



L'HAD

EN 25 IDÉES REÇUES

ET SI VOUS CHANGIEZ

VOTRE REGARD SUR NOUS ? >>

**Soignants, patients,
prescripteurs : découvrez
(vraiment) l'hospitalisation
à domicile de l'AP-HP.**

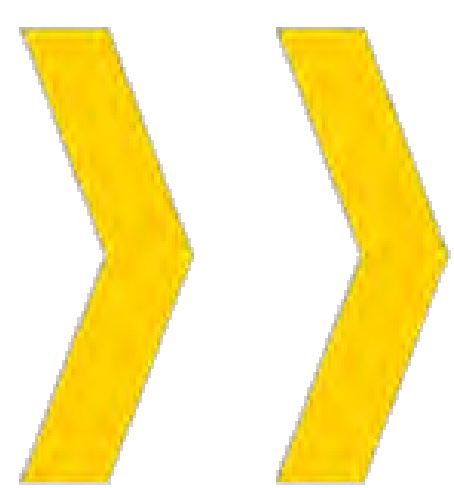
[@had.aphp](https://twitter.com/had.aphp)



HAD
AP-HP



HAD
AP-HP



L'hospitalisation à domicile est une alternative au séjour à l'hôpital, qui fait ses preuves tous les jours.

Elle est une solution d'avenir pour nous permettre de faire face collectivement à beaucoup des défis qui sont devant nous : vieillissement de la population, soutenabilité de notre modèle de santé, souhait de nos concitoyens, lorsque cela est mieux pour eux, d'être soignés et de pouvoir vieillir, voire mourir, chez eux.

Tout cela, nous, professionnels de l'HAD de l'AP-HP, nous le savons déjà. Les patients qui l'ont expérimenté, leurs proches aidants, nous rejoignent en très grande majorité sur ce constat.

Malgré cela, l'hospitalisation à domicile reste encore trop mal connue, et quand elle l'est, reste victime de préjugés tenaces.

Certaines de ces idées reçues n'ont aucun rapport avec la réalité : non, l'HAD, ce n'est pas que pour les soins palliatifs et les traitements simples, et oui, nous prenons en charge des patients à tous les âges, de la néonatalogie à la fin de vie, et pour des indications de plus en plus complexes et techniques.

D'autres, il faut le dire, se basent sur des réalités qu'il nous faut prendre en compte : être aidant d'un proche soigné à domicile, c'est un engagement conséquent. A nous de ne pas les laisser seuls, et de les soutenir.

Vous découvrirez, au travers de ces « 25 idées reçues », que l'HAD AP-HP est vivante, dynamique, et en évolution constante, qu'elle s'investit dans la recherche et les nouvelles technologies, sans jamais perdre de vue la relation au patient, notre boussole, bref, qu'elle est une composante essentielle du futur de notre système de santé.

Futurs collègues, patients, aidants, prescripteurs : bonne lecture !

Florent Bousquié

Directeur de l'HAD AP-HP 



25 IDÉES REÇUES >>

I. 9 IDÉES REÇUES... CHEZ NOS FUTURS COLLÈGUES	6
1. Il n'est pas possible de faire mon stage ou mon internat à l'HAD	8
2. L'HAD ne recrute pas en sortie d'école	9
3. À l'HAD, je serai livré(e) à moi-même	10
4. Je n'aurai aucune possibilité d'évolution à l'HAD	11
5. L'HAD n'est pas un vrai hôpital. On n'y réalise que des soins simples	12
6. Travailler dans le public offre moins d'avantages que dans le privé	13
7. Travailler à l'HAD, c'est au détriment de ma vie privée	14
8. À l'HAD, on fait des perfusions à la chaîne	15
9. Il n'y a pas de recherche médicale et soignante à l'HAD	16
 II. 8 IDÉES REÇUES... CHEZ LES PATIENTS	 18
1. Chez moi, je serai moins bien pris(e) en charge qu'à l'hôpital	20
2. On guérit mieux à l'hôpital qu'à l'HAD	21
3. L'HAD, ce n'est que pour les soins palliatifs ou pour les personnes âgées	22
4. Chez moi, je ne serai pas aussi équipé(e) qu'à l'hôpital	23
5. L'HAD de l'AP-HP n'intervient qu'à Paris	24
6. L'HAD, ça va me coûter cher	25
7. Je ne pourrai pas voir de spécialistes à l'HAD	26
8. En tant qu'aidant, je vais me retrouver seul(e) pour gérer l'HAD de mon proche	27



III. 8 IDÉES REÇUES... CHEZ NOS PRESCRIPTEURS	28
1. L'HAD, c'est beaucoup trop complexe à organiser	30
2. La qualité des prises en charge à domicile n'est pas même qu'à l'hôpital	31
3. À l'HAD, il n'y a que des infirmières et des aides-soignantes	32
4. L'HAD, ce n'est que pour l'aval simple	33
5. Quand je demande une HAD, c'est toujours soit trop simple, soit trop lourd	34
6. Une fois le patient rentré à domicile, je n'ai plus de nouvelles	35
7. L'HAD est figée dans ses pratiques	36
8. Les patients préfèrent souvent rester à l'hôpital	37



10 IDÉES REÇUES... CHEZ NOS FUTURS **COLLÈGUES.** **>>**



FAUX**IL N'EST PAS POSSIBLE DE FAIRE MON STAGE OU MON INTERNAT À L'HAD.****VRAI****L'HAD EST UN EXCELLENT MOYEN DE DÉCOUVRIR LE FUTUR DES PRISES EN CHARGE PENDANT SES ÉTUDES.**

L'HAD AP-HP promeut activement l'accueil d'étudiants : IFSI, IFAS, école de cadres, puéricultrices, mais aussi internes en médecine. Nous considérons que participer à la formation des futurs professionnels de santé est une part fondamentale de notre mission.

L'hospitalisation à domicile est un excellent terrain de stage pour découvrir ce qui fera les prises en charge de demain : spécificités du domicile, travail en réseau avec les professionnels de ville, télésurveillance, parcours cliniques, etc.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

En 2025, nous avons accueilli **300 étudiants** en soins paramédicaux, à toutes les étapes de leur parcours, du 2^e semestre au stage pré-professionnel. Nous accueillons également des internes en médecine à chaque semestre.



Pour chaque stage, vous disposez **d'un tuteur désigné** pour vous accompagner pas à pas pendant toute votre présence chez nous. Nous investissons beaucoup dans la formation de ces tuteurs.



Nous vous remettons au début de votre stage un **Carnet de route de l'étudiant**, un support unique pour vous permettre de capitaliser sur ce que vous apprenez chez nous.



Et si vous vous plaisez chez nous... il y aura toujours un poste pour vous !

FAUX L'HAD NE RECRUTE PAS EN SORTIE D'ÉCOLE.**VRAI** SE LANÇER À L'HAD DÈS LE DÉBUT DE SA CARRIÈRE, C'EST LE BON CHOIX !

L'HAD AP-HP est un saut dans l'excellence technique et relationnelle. La richesse et la diversité des prises en charge font partie des spécificités de cet exercice. C'est donc un choix avisé pour découvrir une (très) large palette de soins en début de carrière. En contact direct avec les patients et leurs familles, chaque professionnel contribue de manière significative à la qualité des soins, et fait partie d'une équipe pluridisciplinaire engagée.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

À l'HAD AP-HP, les professionnels se forment constamment sur les soins prodigués : pansements complexes, chimiothérapie / immunothérapie, soins palliatifs, éducation thérapeutique, maîtrise des dispositifs médicaux les plus avancés, etc.



Nous favorisons également le développement de compétences relationnelles essentielles et nous vous formons pour cela. La communication avec les patients et leurs proches est une priorité. La gestion de situations délicates à domicile, la prévention, les techniques non médicamenteuses de traitement de la douleur sont au programme pour aller vers toujours plus de bienveillance.



Avec notre programme d'intégration structuré et un soutien continu, les professionnels ne se sentent jamais isolés. Grâce à la formation continue et au tutorat personnalisé, nous les accompagnons tout au long de leur parcours vers l'excellence.



Vous souhaitez nous rejoindre ou faire une journée découverte ?
Inscrivez-vous ici : urlr.me/R6GH5F



FAUX À L'HAD, JE SERAI LIVRÉ(E) À MOI-MÊME.**VRAI** À L'HAD, VOUS SEREZ ACCOMPAGNÉ(E) ET SOUTENU(E) PAR MON ÉQUIPE.

À L'HAD AP-HP, nous investissons beaucoup sur l'intégration et le suivi continu des professionnels : parcours d'intégration, parrainage à la prise de poste, accompagnement continu avec des tuteurs.

Dans chaque unité de soins, l'environnement de travail est collaboratif. Les professionnels de différentes spécialités travaillent ensemble pour fournir les meilleurs soins possibles aux patients. Et vous n'êtes jamais seuls : collègues, médecins, sont joignables dans l'unité ou par téléphone.

La solidarité est une valeur majeure du travail dans nos unités de soins.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Un parcours d'intégration de trois à quatre semaines avec un parrainage dès la prise de poste, pour que vous ne vous sentiez jamais seul.



Un accompagnement continu avec des tuteurs expérimentés à votre écoute et prêts à partager leur savoir et leur expérience.



Des séances dédiées au partage des bonnes pratiques et à la communication efficace sont régulièrement proposées, sous des formes variées : transmissions quotidiennes, staff hebdomadaire, mais aussi analyse des pratiques professionnelles, espaces de dialogue sur le travail, et même un « serious game » maison... très apprécié.



Vous souhaitez nous rejoindre ou faire une journée découverte ?

Inscrivez-vous ici : urlr.me/R6GH5F



FAUX JE N'AURAI AUCUNE POSSIBILITÉ D'ÉVOLUTION À L'HAD.**VRAI** L'HAD OFFRE DES POSSIBILITÉS D'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE IMPORTANTES.

L'HAD AP-HP offre beaucoup d'opportunités d'évolution professionnelle. Nous nous engageons quotidiennement dans le soutien au développement des carrières de nos professionnels et à la réalisation de leurs ambitions car nous sommes convaincus que **c'est un contrat gagnant / gagnant**.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Un calendrier de formations riche et diversifié. Nous investissons dans votre développement avec des programmes de formation continue pour que vous soyez toujours à la pointe de votre expertise.



Pour tous ceux qui veulent s'investir : beaucoup de projets innovants vous attendent, à commencer... par les vôtres ! Notre Mission innovation et les projets d'engagement collectif de l'AP-HP vous permettent d'exercer votre esprit d'initiative. Vous bénéficiez d'un cadre adéquat pour développer vos idées afin d'améliorer les prises en charge ou les conditions de travail.



Chez nous, vous avez de multiples opportunités d'évolution et de développement (IPA, spécialisation, promotion professionnelle, etc.) ; vous pourrez non seulement élargir vos compétences mais aussi gravir les échelons.



Votre succès professionnel, c'est aussi le nôtre !



Vous souhaitez nous rejoindre ou faire une journée découverte ?

Inscrivez-vous ici : urlr.me/R6GH5F



FAUX**L'HAD N'EST PAS UN VRAI HÔPITAL. ON N'Y RÉALISE QUE DES SOINS SIMPLES.****VRAI****L'HAD EST UN HÔPITAL D'AVENIR QUI INNOVE AU MÊME RYTHME QUE LA MÉDECINE.**

Nous offrons des soins cliniques avancés et spécialisés comparables à ceux prodigués en milieu hospitalier, nous nous occupons également de patients nécessitant des traitements et des soins de plus en plus pointus.

Nos équipes sont multidisciplinaires : médecins, infirmiers, IPA, stomathérapeutes, aides-soignants, puéricultrices, sages-femmes, diététiciens, ergothérapeutes, psychologues, psychomotriciens, assistantes sociales, etc.

En nous rejoignant, vous proposerez à nos patients la qualité des soins de l'AP-HP... directement chez eux.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Quelques-uns des soins techniques prodigués à l'HAD AP-HP :



Des pansements complexes pour traiter les plaies graves ou chirurgicales, y compris désormais en thérapie génique.



Chimiothérapies / immunothérapies à domicile, gestion des chambres implantables.



Assistance respiratoire.



Nutrition entérale ou parentérale.



En pédiatrie, nous prenons soin des nourrissons prématurés et des enfants aux prises avec des maladies métaboliques. En obstétrique, nous accompagnons les mamans avant et après l'accouchement, même dans les situations les plus complexes.



Télésurveillance / télémonitoring.



Vous souhaitez nous rejoindre ou faire une journée découverte ?

Inscrivez-vous ici : urlr.me/R6GH5F



FAUX

TRAVAILLER DANS LE PUBLIC OFFRE MOINS D'AVANTAGES QUE DANS LE PRIVÉ.

VRAI

L'HAD DE L'AP-HP OFFRE DES AVANTAGES MATÉRIELS SIGNIFICATIFS.

Rejoindre l'HAD AP-HP, c'est bénéficier d'un environnement de travail solide, structuré et doté d'avantages concrets. Nous mettons à votre disposition des outils, des équipements et un cadre d'exercice pensé pour faciliter votre quotidien et soutenir votre engagement auprès des patients.

Au sein de l'HAD AP-HP, vous intégrez une organisation publique moderne, innovante et protectrice : véhicules de service pour les déplacements, matériel professionnel de haute qualité, outils numériques performants, sécurisation du temps de travail... sans oublier l'appui d'équipes expertes qui partagent des valeurs fortes de solidarité et d'excellence.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Des avantages financiers et sociaux attractifs : primes spécifiques selon les fonctions exercées ; contrat d'allocation d'études pour les étudiants des filières IDE ; accès préférentiel au logement et aux crèches de l'AP-HP.



Une mobilité facilitée pour vos tournées : mise à disposition de véhicules de service ; cartes carburant ; solutions de mobilité durable, incluant des vélos de service.



Des outils numériques performants : tablette et smartphone professionnels ; applications cliniques et logistiques (dont Domilink) pour fluidifier l'organisation et le partage d'informations.



La force du cadre public : accès à la formation continue et aux congrès professionnels ; valorisation de votre expérience ; multiples perspectives d'évolution au sein de la première institution hospitalière d'Europe.



Vous souhaitez nous rejoindre ou faire une journée découverte ?
Inscrivez-vous ici : urlr.me/R6GH5F



FAUX**TRAVAILLER À L'HAD, C'EST AU DÉTRIMENT DE MA VIE PRIVÉE.****VRAI****L'HAD PERMET DE CONCILIER VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PERSONNELLE.**

À l'HAD AP-HP, nous sommes attentifs à offrir à nos professionnels les conditions et les outils pour conjuguer enjeux professionnels et temps personnel.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Voici comment nous faisons la différence :



Des solutions de mobilité adaptées à vos envies : voiture de service, prise en charge du pass Navigo, forfait mobilité, développement de l'offre de vélos à assistance électrique.



La proximité, c'est aussi pour vous : nous favorisons autant que possible votre exercice dans une unité de soins proche de votre domicile (toutes prises en charge confondues, nous en avons 25 dans Paris et toute la petite couronne) pour vous offrir un accès facile et rapide au travail.



Pour les parents, on pense aussi à vous : accès préférentiel au logement, places en crèche, etc.



L'offre culturelle sportive et sociale est variée et les professionnels bénéficient, grâce à l'AGOSPAP et à HOPTISOINS, d'activités gratuites ou à tarif réduit.



Vous souhaitez nous rejoindre ou **faire une journée découverte ?**

Inscrivez-vous ici : urlr.me/R6GH5F



FAUX À L'HAD, ON FAIT DES PERFUSIONS À LA CHAÎNE.**VRAI** À L'HAD, NOUS PROMOUVONS UNE APPROCHE BIENVEILLANTE ET INDIVIDUALISÉE AUTOUR DE CHAQUE PATIENT.

L'HAD AP-HP, ce n'est pas juste une prise en charge médicale standard. Nous privilégions une approche centrée sur chaque patient. L'HAD met l'accent sur des soins personnalisés, offrant aux professionnels l'opportunité de fournir des soins de qualité en sécurité et adaptés aux besoins individuels de chaque patient.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

À L'HAD AP-HP, nous plaçons la communication ouverte et la collaboration étroite avec les patients et leurs familles ou aidants au cœur de notre approche. Cette approche personnalisée renforce l'autonomie et l'engagement du patient dans son de soins, conduisant à une meilleure adhésion aux traitements.



Nous intervenons régulièrement pour proposer des programmes d'éducation thérapeutique afin de rendre les patients autonomes face à leur maladie.



L'HAD offre une alternative précieuse à l'hospitalisation traditionnelle, renforçant ainsi la qualité de vie des patients et favorisant une amélioration de l'état de santé, une prise en charge de confort ou une fin de vie apaisée. L'HAD AP-HP a mis en place un partenariat avec l'Association Être-là Grand Paris pour soutenir les aidants et les patients en soins palliatifs.



Vous souhaitez nous rejoindre ou faire une journée découverte ?

Inscrivez-vous ici : urlr.me/R6GH5F



FAUX

IL N'Y A PAS DE RECHERCHE MÉDICALE ET SOIGNANTE À L'HAD.

VRAI

CHEZ NOUS, VOUS POURREZ PARTICIPER ACTIVEMENT À LA RECHERCHE ET À L'INNOVATION.

L'HAD AP-HP s'investit dans la recherche et l'innovation et nos professionnels contribuent à l'avancement des connaissances et à l'amélioration des soins. Cela fait partie de nos missions essentielles.

Créée en 1957, l'HAD AP-HP a reçu le 1^{er} prix au congrès mondial des HAD en 2019 pour ses travaux sur la prise en charge des patients âgés atteints de cancers.

Que vous soyez médecin ou soignant, vous pourrez vous investir dans des protocoles à la mesure de vos envies.



POUR ALLER PLUS LOIN :



Notre Comité Recherche réunit des experts du domicile. Nos projets évaluent l'impact de nos interventions sur les patients, contribuant ainsi à faire avancer les connaissances médicales et paramédicales.



Grâce à nos partenariats avec d'autres hôpitaux et le soutien de la Direction de la Recherche Clinique de l'AP-HP, nous explorons un large éventail de thématiques, de la lutte contre le cancer aux soins palliatifs en passant par les maladies infectieuses.



De plus en plus de publications, et des protocoles de recherche médicaux, mais aussi soignants. Nous sommes sollicités de manière croissante pour des recherches à domicile : là aussi, le soin à la maison, c'est l'avenir.



À chaque fois que l'on compare une prise en charge en HAD et à l'hôpital, les bénéfices du domicile pour le patient sont démontrés !



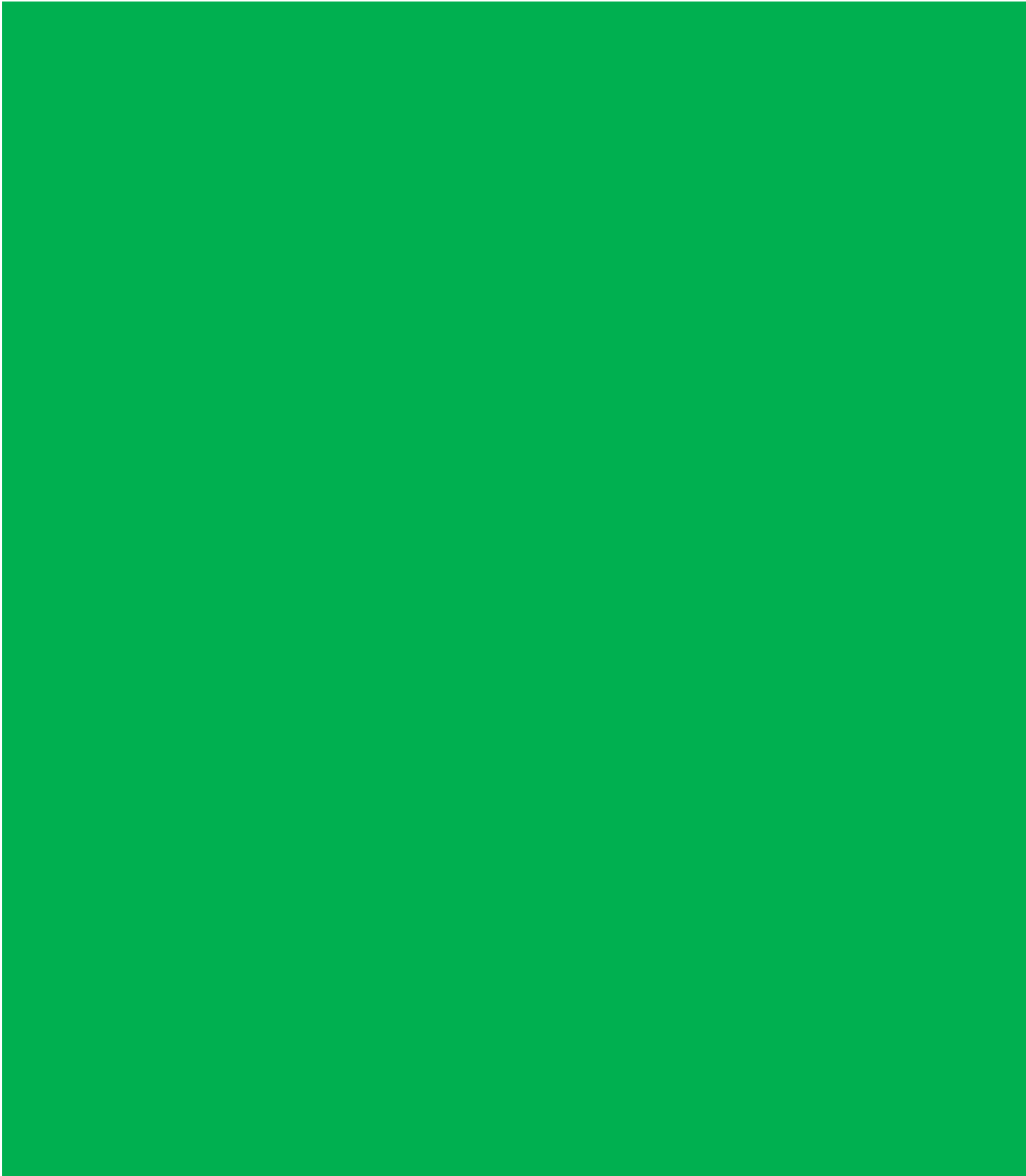
Nos dernières publications : urlr.me/DSKgtr





8 IDÉES REÇUES...
DES PATIENTS
SUR LA PRISE EN CHARGE
EN HAD.
>>





FAUX

CHEZ MOI, JE SERAI MOINS BIEN PRIS EN CHARGE QU'À L'HÔPITAL.

VRAI

AVEC L'HAD, VOUS RECEVREZ DES SOINS CONFORMES AUX MEILLEURES PRATIQUES.

L'HAD AP-HP, ce sont des soins de premier ordre, grâce à des équipes pluridisciplinaires, des professionnels experts, régulièrement formés, et à l'utilisation de technologies de pointe, permettant aux patients de bénéficier des meilleurs soins possibles dans le confort de leur domicile. L'HAD, c'est une prise en charge bienveillante, avec une attention permanente au relationnel et à la personnalisation de son approche.

Avec nous, vous bénéficiez de la qualité des soins de l'AP-HP... chez vous !

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Toutes nos équipes sont hautement qualifiées et régulièrement formées aux dernières techniques : médecins, soignants, ergothérapeutes, psychologues, infirmiers en pratique avancée, etc. Nous utilisons des méthodes médicales innovantes pour assurer des traitements de pointe. Nous avons mis en place des protocoles de prise en charge stricts et sécurés, travaillés avec les équipes hospitalières et régulièrement mis à jour.



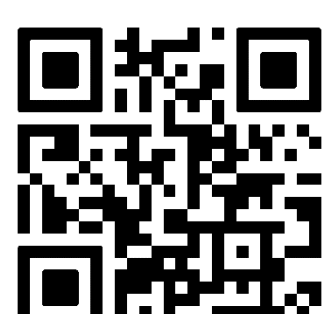
Grâce à des traitement personnalisés et une surveillance médicale 24/7, nous garantissons une transition fluide entre l'hôpital et le domicile. Nous offrons une éducation thérapeutique aux patients, des interventions spécialisées pour la gestion de la douleur, ainsi que des services complémentaires comme la physiothérapie et le soutien psychologique.



Nous travaillons main dans la main avec beaucoup d'associations : aide aux aidants, clowns à domicile pour les enfants, etc.



Quelques témoignages de patients : urlr.me/8q93xz



FAUX ON GUÉRIT MIEUX À L'HÔPITAL.**VRAI** ON GUÉRIT (AU MOINS) AUSSI BIEN CHEZ SOI.

Les études scientifiques le montrent : l'HAD AP-HP ne fait pas de compromis sur l'efficacité des soins. En fait, elle va même plus loin en offrant une récupération plus rapide et moins de complications, le tout dans le confort du domicile du patient.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Plusieurs recherches ont confirmé que l'hospitalisation à domicile est aussi efficace que l'hospitalisation traditionnelle, voire davantage sur certaines prises en charge. Vous bénéficiez d'une prise en charge personnalisée. Le domicile favorise l'autonomie, réduit le stress et améliore l'observance des traitements. Enfin, être entouré de son environnement familial contribue au bien-être global.



En mettant l'accent sur des soins efficaces et personnalisés, l'HAD est bien plus qu'une simple alternative à l'hospitalisation traditionnelle. Elle incarne une nouvelle norme de soins, où qualité et sécurité riment avec confort des patients et de leurs proches..



Vous demandez à être convaincu ? Voilà un exemple (parmi d'autres) de publication scientifique : [Comparison of Hospital-at-Home models: a systematic review of reviews | BMJ Open](#)



Nos dernières publications : urlr.me/BsebX4



FAUX**L'HAD, CE N'EST QUE POUR LES SOINS PALLIATIFS
OU POUR LES PERSONNES ÂGÉES.****VRAI****NOUS PRENONS EN CHARGE TOUTES LES PATHOLOGIES,
À TOUS LES ÂGES DE LA VIE.**

L'HAD AP-HP assure une prise en charge diversifiée, couvrant un large éventail de besoins médicaux, **de la naissance à la fin de vie** : néonatalogie, rééducation, soins palliatifs, chimiothérapie et immunothérapie, pansements complexes, traitements intraveineux, assistance respiratoire, nutrition parentérale et entérale, malformations congénitales, éducation thérapeutique, suivi pré et post accouchement, etc.

À tout âge, vous êtes soigné **dans les mêmes conditions de qualité et de sécurité que dans un hôpital classique.**

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Cette diversité de services nous permet de répondre aux besoins spécifiques de chaque patient, pour une alternative pratique et confortable à l'hospitalisation traditionnelle. Nous nous engageons à fournir des soins personnalisés et spécialisés, tout en assurant un suivi médical étroit.



Nous prenons soin de tous, des plus jeunes aux aînés. Les soins en hospitalisation à domicile sont conçus pour s'adapter à chaque étape de la vie, assurant une prise en charge personnalisée et adaptée. Que ce soit pour un enfant atteint d'une maladie chronique ou un adulte après une intervention chirurgicale, l'hospitalisation à domicile offre une solution flexible et complète pour tous.



Pour découvrir l'ensemble des prises en charge que nous proposons :
urlr.me/Q38Dfd



FAUX

CHEZ MOI, JE NE SERAI PAS AUSSI BIEN ÉQUIPÉ QU'À L'HÔPITAL.

VRAI

PENDANT VOTRE PRISE EN CHARGE, NOUS FOURNISSONS, TOUS LES ÉQUIPEMENTS NÉCESSAIRES A DES SOINS DE QUALITÉ.

L'HAD AP-HP utilise des équipements médicaux et hospitaliers de pointe afin de garantir des soins de haute qualité, réalisés dans les meilleures conditions de sécurité. Grâce à une logistique maîtrisée, ces dispositifs sont préparés, acheminés et installés directement à votre domicile, pour que vous puissiez bénéficier du même niveau d'exigence qu'à l'hôpital... sans avoir à vous déplacer.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

À l'HAD AP-HP, chaque patient bénéficie de soins personnalisés et adaptés, soutenus par des équipements de haute technologie. Des dispositifs de surveillance aux appareils thérapeutiques spécialisés, nous mettons à la disposition des patients les meilleurs outils pour leur bien-être, et pour garantir des soins de qualité équivalente à ceux proposés à l'hôpital.



L'innovation est notre fer de lance ! À l'HAD AP-HP, nous nous engageons à intégrer les nouveaux équipements, au rythme de leur apparition : dispositifs de télésurveillance et de télémonitoring, dernières innovations en matière de dispositifs médicaux, etc.



Quelques témoignages de patients : urlr.me/8q93xz



FAUX L'HAD DE L'AP-HP N'INTERVIENT QU'À PARIS.**VRAI**

NOUS SOMMES PRÉSENTS SUR TOUT LE TERRITOIRE DU GRAND PARIS, INCLUANT LES DÉPARTEMENTS DE LA PETITE COURONNE.

L'HAD AP-HP s'étend sur l'ensemble du territoire du Grand Paris afin de répondre de manière toujours plus efficace aux besoins croissants des patients. Elle assure une présence de proximité et adapte ses interventions pour offrir des soins de qualité à domicile, quel que soit le lieu de résidence des personnes prises en charge.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

À l'HAD AP-HP, la distance ne fait pas obstacle à la qualité des soins ! Nous couvrons l'intégralité du territoire du Grand Paris, apportant notre expertise là où elle est nécessaire : départements 75, 91, 92, 93, 94 et 95. Nous proposons certaines prises en charge dans des départements de grande couronne, et notamment dans le 78.



L'HAD est une solution pour l'égalité d'accès aux soins sur tout le territoire. Quel que soit l'endroit où vous vous trouvez, vous bénéficiez de la même prise en charge, conforme aux standards de qualité et de sécurité qui sont ceux de l'AP-HP.



Pour consulter la liste des communes desservies : urlr.me/s8R2Y6



FAUX L'HAD, ÇA VA ME COÛTER CHER !**VRAI****LES SOINS HOSPITALIERS À DOMICILE SONT UNE ALTERNATIVE TOUT AUSSI EFFICACE, SANS ÊTRE PLUS COÛTEUX.**

L'hospitalisation à domicile est entièrement prise en charge par la Sécurité sociale et les complémentaires santé, exactement comme une hospitalisation classique. Le coût pour le patient reste donc identique à celui d'un séjour à l'hôpital, sans frais cachés ni dépassements inattendus.

Vous bénéficiez du **même niveau de couverture, que les soins soient réalisés chez vous ou en établissement**, garantissant une équité d'accès tout en offrant le confort du domicile.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Choisir des soins à domicile ne génère pas de dépenses supplémentaires. C'est une solution fiable qui permet de recevoir les soins nécessaires sans augmenter votre budget.



L'hospitalisation à domicile suit les règles de remboursement de l'Assurance maladie et des complémentaires santé, tout comme un séjour hospitalier classique. Vous profitez ainsi de soins de qualité, avec un coût maîtrisé pour vous comme pour la collectivité.



L'hospitalisation à domicile n'est donc pas un luxe réservé à quelques privilégiés. C'est une alternative accessible à tous, pensée pour garantir l'égalité d'accès aux soins.

Nous sommes un service public, au service de chacun.

FAUX JE NE POURRAI PAS VOIR DE SPÉCIALISTES À L'HAD.**VRAI**

NOUS TRAVAILLONS, POUR VOUS, EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC LES SPÉCIALISTES HOSPITALIERS ET DE VILLE.

Les parcours de soin que nous proposons sont étroitement **coordonnés avec des spécialistes hospitaliers et de ville**, au travers de protocoles de prise en charge co-construits.

Ces parcours peuvent proposer en alternance des consultations, des bilans et des suivis spécialisés à l'hôpital.

Notre HAD bénéficie, dans toutes les spécialités, de **l'expertise de pointe de l'AP-HP**, plus grand CHU d'Europe auquel nous appartenons.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Que ce soit en cardiologie, oncologie, neurologie, néonatalogie ou tout autre domaine médical, nous assurons une coordination efficace avec les spécialistes appropriés pour une prise en charge complète et adaptée à chaque patient.



Nos équipes sont par ailleurs elles-mêmes formées à des soins de spécialité : pédiatres, infirmiers en pratique avancée en onco-hématologie, spécialistes des soins palliatifs ou de la gériatrie, puéricultrices, etc.



Ce n'est que le début : nous travaillons à la construction de nouveaux parcours avec les services de l'AP-HP pour vous proposer demain de nouvelles alternatives à l'hôpital, chez vous : chirurgie cardiaque, greffe rénale, thérapies géniques, et encore beaucoup d'innovations à venir.

FAUX

EN TANT QU'AIDANT, JE VAIS ME RETROUVER SEUL(E)
POUR
GÉRER L'HOSPITALISATION À DOMICILE DE MON PROCHE.

VRAI

ÊTRE AIDANT EST UN INVESTISSEMENT CONSÉQUENT.
MAIS NOUS NE VOUS LAISSERONS PAS SEUL(E).

Le soutien d'un proche malade, à son domicile, peut être une épreuve pour les aidants. Nous le savons ! Comme plus de 8 millions de Français, une part significative de nos professionnels est elle-même en situation d'aidant pour un proche.

Nous développons un nombre significatif d'actions à destination des aidants, et nous les intégrons dans la construction de nos outils de travail, pour que leur voix soit entendue.



POUR ALLER PLUS LOIN :



Nous co-concevons avec vous des outils pour vous aider. Par exemple, nous avons édité en 2025 un carnet de l'aidant qui répertorie ressources et conseils adaptés à votre situation.



Nous soutenons des travaux de recherche permettant de mieux comprendre et prendre en compte votre expérience d'aidant.



Nous travaillons avec des associations spécialisées qui vous apportent de l'aide, chez vous ou en ligne, ou vous proposent des espaces de parole et d'échange.

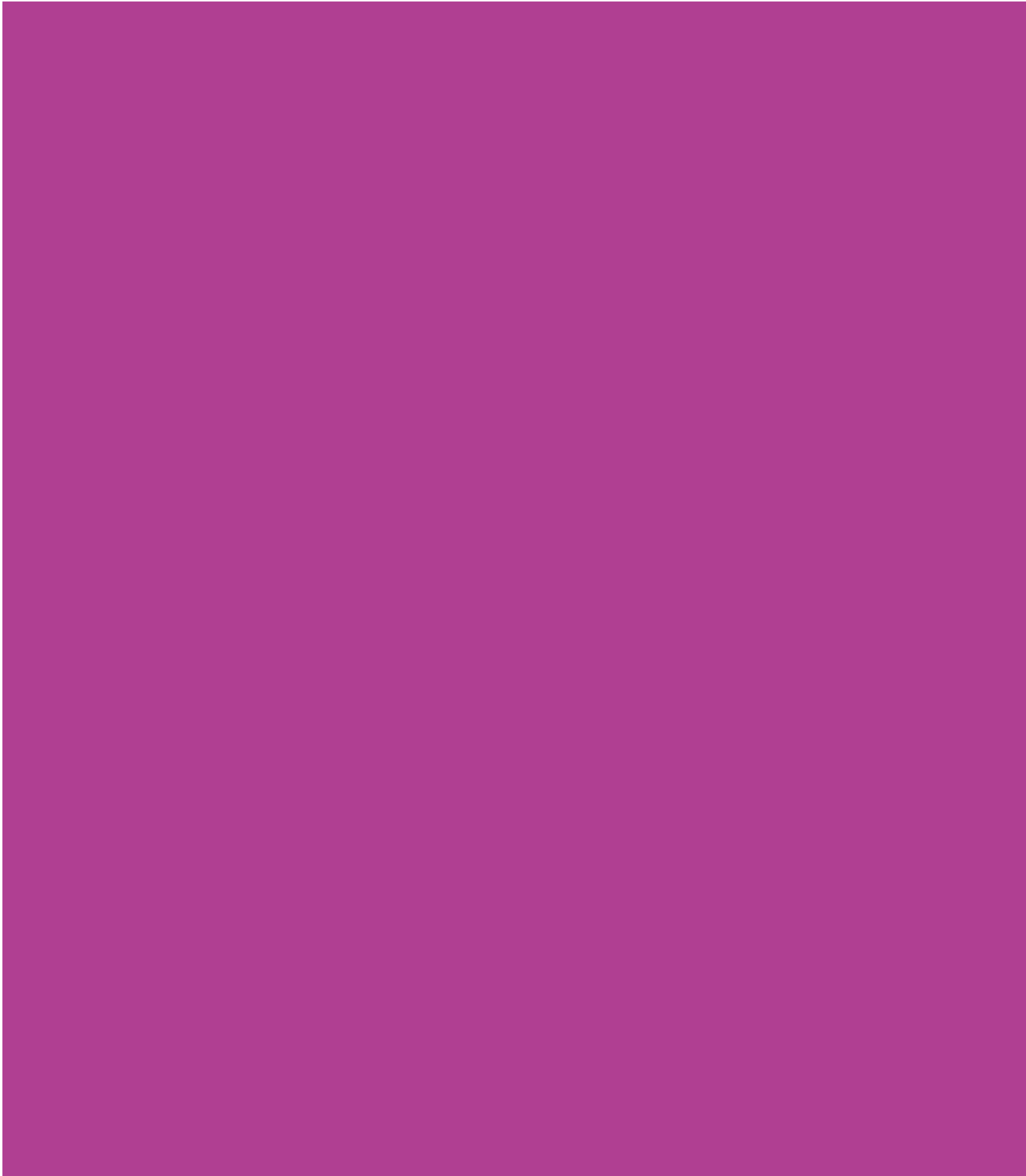


Pour plus de précisions sur toutes ces ressources : urlr.me/pFcSeK





8 IDÉES REÇUES...
DES PRESCRIPTEURS
SUR LA PRISE EN CHARGE EN HAD.
>>



FAUX L'HAD, C'EST BEAUCOUP TROP COMPLEXE À ORGANISER.**VRAI** NOUS TRAVAILLONS À SIMPLIFIER L'ORGANISATION DE TOUTE PRISE EN CHARGE HAD.

L'entrée à l'HAD AP-HP est réalisée sur prescription d'un médecin hospitalier ou de ville, afin de différer, raccourcir ou éviter l'hospitalisation conventionnelle.

Depuis mars 2025, nous avons mis en place de nouveaux outils de travail dont l'objet est de **d'améliorer l'organisation et la fluidité** de la bascule entre hôpital et domicile.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Notre nouvelle **cellule d'admission médicalisée** est composée de médecins, pharmaciens et soignants. Elle a en charge de valider le projet de prise en charge, et de répondre rapidement au prescripteur avec une date d'admission claire. Elle permet enfin aux prescripteurs de disposer d'un interlocuteur médical chaque jour en cas de besoin.



Nous avons déployé un nouveau **dossier patient entièrement informatisé**, et en mobilité. Pour les services de l'AP-HP, ce dossier est en partie interfacé avec Orbis. Cela nous permet de disposer, dès la demande d'admission, de l'ensemble du dossier hospitalier et d'être plus efficaces.



Nous co-rédigeons avec vous, pour chaque parcours de santé, les **protocoles médicaux et soignants**. Cela permet de garantir à chacun la qualité des prises en charge, mais aussi de simplifier le processus de décision et le projet de soins à l'admission.



Nos infirmiers de coordination restent plus que jamais présents dans les hôpitaux, pour garantir le lien humain et direct avec vos services.



Pour nous adresser un patient : urlr.me/m29dMR



FAUX

LA QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE À DOMICILE N'EST PAS LA MÊME QU'À L'HÔPITAL.

VRAI

VOS PATIENTS RECEVRONT À DOMICILE DES SOINS CONFORMES AUX MEILLEURES PRATIQUES.

L'HAD AP-HP garantit des soins dont le niveau de qualité et de sécurité est celui de l'AP-HP. Nous promouvons des prises en charge bienveillantes, avec une attention permanente au relationnel et une approche personnalisée.

Enfin, les études scientifiques le montrent : **les indicateurs de santé des patients pris en charge à domicile sont, à indication équivalente, aussi bons voire meilleurs que pour un séjour dans les murs**, pour des raisons notamment de meilleure observance, de plus grande autonomie, et de moindre stress.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Nos protocoles de soins sont rigoureux et régulièrement mis à jour. Nous privilégions leur co-construction avec les services prescripteurs.



Nos équipes sont qualifiées et formées aux dernières techniques.



Nous assurons une surveillance soignante et médicale 24/7.



Nous travaillons avec beaucoup d'associations : aide aux aidants, clowns à domicile pour les enfants, etc.



Plusieurs études scientifiques ont confirmé que l'hospitalisation à domicile est aussi efficace que l'hospitalisation traditionnelle, voire davantage sur certaines prises en charge : rapidité du rétablissement, meilleure observance des traitements, diminution du stress, évitement d'effets indésirables, etc.



Un exemple de revue des publications : [Comparison of Hospital-at-Home models: a systematic review of reviews | BMJ Open](#)



FAUX**À L'HAD, IL N'Y A QUE DES INFIRMIÈRES ET DES AIDES-SOIGNANTES.****VRAI****L'HAD, C'EST DES ÉQUIPES COMPLÈTES ET MÉDICALISÉES.**

L'HAD AP-HP propose des prises en charge globales et à tout âge. Vous trouverez chez nous des IDE, des AS, des sage-femmes, des diététiciens, des psychologues, des ergothérapeutes, mais aussi des équipes plaie, des IPA en onco-hématologie, des assistantes sociales, des puéricultrices, ou encore une coordination kinés.

Par ailleurs, l'HAD AP-HP se médicalise fortement depuis quelques années. Nos pédiatres, médecins adultes et pharmaciens jouent un rôle croissant à vos côtés en matière d'adaptation de la prescription au domicile, ou de projet de prise en charge.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Pour répondre à la diversité des prises en charge, nous travaillons par ailleurs en collaboration avec des intervenants libéraux : IDEL, masseurs-kinés, sages-femmes. Ces professionnels respectent nos standards de qualité.



Notre cellule d'admission médicalisée regroupe chaque jour ouvré, un pédiatre, deux médecins adultes, un pharmacien, et des soignants, pour assurer la coordination et la qualité des admissions.



Nous disposons de notre propre Pharmacie à Usage Intérieur (PUI), et d'un entrepôt logistique.



Pour nous adresser un patient : urlr.me/m29dMR



FAUX L'HAD, CE N'EST QUE POUR L'AVAL SIMPLE.**VRAI** NOUS PROPOSONS UNE ALTERNATIVE À L'HOSPITALISATION, À TOUTES LES ÉTAPES DES PARCOURS DE SANTÉ.

Toutes les enquêtes montrent que nos concitoyens préfèrent être pris en charge ou vieillir chez eux, si la qualité est au rendez-vous.

Les études scientifiques existantes démontrent les avantages du domicile en matière d'indicateurs de santé.

Nous travaillons pour proposer ces solutions, en aval, en amont, mais aussi en évitement de l'hospitalisation, dès aujourd'hui mais aussi par la construction de nouveaux parcours, en lien étroit avec les services hospitaliers.

Nous sommes à ce titre particulièrement intéressés par les réflexions des services qui souhaitent développer des alternatives dans le cadre du suivi de files actives à la fois à domicile et dans les murs.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Nous proposons des parcours dans lesquels l'alternance domicile / hôpital est construite dès le début, pour des prises en charge sans rupture. C'est par exemple le cas pour les chimiothérapies / immunothérapies.



Parmi les nouveaux parcours que nous sommes en train de mettre en place : post-chirurgie cardiaque, post-greffe rénale, relais des CPTS en sortie des urgences, polytrauma, réflexion sur l'intégration de services de soins à domicile pour le maintien chez eux des personnes âgées, etc.



Pour connaître tout l'éventail de nos prises en charge : urlr.me/Q38Dfd



Nous contacter pour travailler sur un parcours de soins : admission.had@aphp.fr



FAUX**QUAND JE DEMANDE UNE HAD, C'EST TOUJOURS SOIT TROP SIMPLE, SOIT TROP LOURD.****VRAI****NOUS PROPOSONS UNE PALETTE COMPLÈTE DE SOINS QUI RÉPOND AUX CRITÈRES RÉGLEMENTAIRES D'UN HÔPITAL ET AUX RÉALITÉS DU DOMICILE.**

Par définition, l'**HAD** est une **hospitalisation**. Elle doit donc répondre à des critères de complexité des prises en charge qui la distinguent des services d'aide à domicile ou de visites simples d'infirmières libérales.

En sens inverse, les facteurs de complexité souvent bloquants à l'hôpital (problématiques sociales et de domicile par exemple) sont par définition les mêmes pour l'HAD.

Pour le reste, nous proposons un **éventail de prises en charge beaucoup plus étendu** que ce qui est généralement imaginé. Et il va s'accroître encore progressivement.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Ce que nous prenons en charge : chimiothérapies / immunothérapies, post-chirurgie, pansements complexes, nutrition entérale et parentérale, assistance respiratoire, soins palliatifs, prise en charge de la douleur, rééducation, pré et post partum, néonatalogie, éducation thérapeutique, traitements intraveineux, patients gériatriques polypathologiques, etc.



Quelques exemples : Ferinject, derniers anticorps bispécifiques, 1^{ers} protocoles de thérapie génique adultes et enfants, post-chirurgie sénologique, pansements VAC, etc.



Connaître tout l'éventail de nos prises en charge : urlr.me/Q38Dfd



Pour nous adresser un patient : urlr.me/m29dMR



FAUX

UNE FOIS LE PATIENT RENTRÉ À DOMICILE, JE N'AI PLUS DE NOUVELLES.

VRAI

NOUS PROPOSONS DES PRISES EN CHARGE ÉTROITEMENT COORDONNÉES AVEC VOUS.

Notre **cellule d'admission médicalisée** et nos **infirmiers de coordination** sont à votre écoute pour travailler le projet de prise en charge à l'admission.

Nous améliorons votre capacité à suivre les patients une fois rentrés chez eux, avec l'envoi de **synthèses quotidiennes de prise en charge** dans le dossier patient.

Nous sommes convaincus que l'avenir se trouve dans **le suivi conjoint des patients** pour des indications définies, et dans la construction de **parcours sans rupture**, intégrant les étapes à l'hôpital et à domicile.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Pour les prescripteurs de l'AP-HP : la demande d'adressage via Orbis nous permet d'accéder d'emblée au dossier patient pour préparer leur sortie. Une fois admis à l'HAD, une **synthèse de la prise en charge médico-soignante** se déverse automatiquement chaque jour dans le dossier Orbis.



Comme pour l'ensemble des services hospitaliers, nous transmettons désormais de manière automatique un ensemble de documents dans le **DMP du patient**, sauf opposition de sa part.



Coordonner les soins et les acteurs intervenant au domicile du patient, c'est notre cœur de métier.



Pour nous adresser un patient : urlr.me/m29dMR



FAUX L'HAD EST FIGÉE DANS SES PRATIQUES.**VRAI** NOUS SOMMES UN MODÈLE DE SOINS EN PERPÉTUELLE ÉVOLUTION, ET UNE SOLUTION D'AVENIR.

L'HAD AP-HP est en constante évolution, intégrant les dernières innovations technologiques et organisationnelles pour améliorer les soins.

Nous promouvons activement la **recherche et l'innovation** dans nos pratiques : publications, protocoles de recherche décentralisés, etc.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

Quelques exemples de nouveaux modes de prise en charge mis en place ces dernières années : Pallidom (intervention rapide en soins palliatifs), ACODOM (suivi des thérapies anticancéreuses orales, avec des résultats positifs dans la gestion des EIG), thérapie génique en dermatologie, nouveaux anticorps bispécifiques (avec là aussi des résultats probants en comparaison avec un séjour hospitalier), etc.



Nous commençons à développer la télésurveillance et le télémonitoring des patients (télémonitoring fœtal par exemple). Cette adoption sera facilitée par l'adoption depuis mars 2025 d'un nouveau DPI entièrement informatisé et utilisable en mobilité.



Nous sommes capables d'adapter nos prises en charge aux besoins des prescripteurs, dans un dialogue médical et soignant, autour d'indications spécifiques.



Notre Comité Recherche contribue à faire avancer les connaissances médicales et paramédicales sur les prises en charge à domicile.



Nos dernières publications : urlr.me/BsebX4



FAUX LES PATIENTS PRÉFÈRENT SOUVENT RESTER À L'HÔPITAL.**VRAI** NOUS PLAÇONS LE BIEN-ÊTRE DES PATIENTS ET DE LEURS AIDANTS AU CENTRE DE NOS PRÉOCCUPATIONS.

Le retour à domicile peut être une expérience complexe pour les patients et leurs aidants : installation de matériel médical, présence nécessaire lors de la visite des différents intervenants, etc.

Nous accordons de ce fait **une attention toute particulière au bien-être physique, émotionnel et psychologique des patients et de leurs proches**, en leur offrant un soutien personnalisé.

**POUR ALLER PLUS LOIN :**

La bienveillance et l'humanité de nos équipes sont soulignées dans toutes les enquêtes de satisfaction que nous réalisons. Nos professionnels sont régulièrement formés au développement des compétences relationnelles.



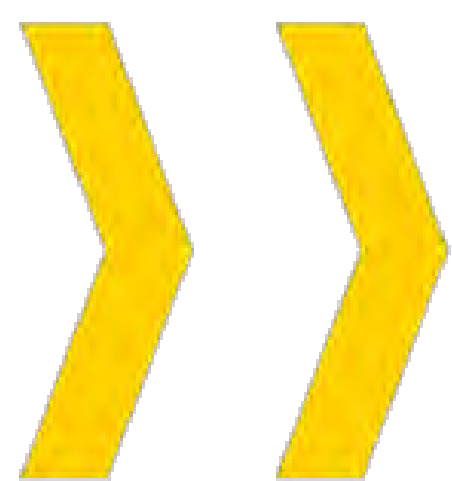
Nous travaillons avec des associations, qui apportent un soutien spécifique : aide aux aidants, clowns à domicile pour les enfants, etc.



Nous proposons de nombreux programmes **d'éducation thérapeutique**.



Nous travaillons à améliorer continuellement nos modes d'intervention pour **réduire progressivement les désagréments pour les patients** : livraison et retrait de matériel, intégration de la télésurveillance / télémonitoring, simplification des modes de contact avec les unités de soins, etc.



L'HAD DE L'AP-HP EST LÀ POUR VOUS !

L'établissement d'Hospitalisation à Domicile (HAD) est un hôpital public de l'AP-HP, en charge de près de 850 patients chaque jour, chez eux, auprès de leur famille et de leurs proches, principalement sur tout le territoire du Grand Paris. Plus grande structure publique d'hospitalisation à domicile en France, l'HAD possède une expertise spécifique dans le lien ville-hôpital et avec le secteur médico-social.

L'entrée à HAD de l'AP-HP est réalisée sur prescription d'un médecin hospitalier ou de ville, afin de différer, raccourcir ou éviter l'hospitalisation conventionnelle. La prise en charge pluridisciplinaire est organisée en amont et en aval de l'hôpital.

Soignés dans les mêmes conditions de qualité et de sécurité que dans un hôpital classique, les patients admis à l'HAD de l'AP-HP sont pris en charge pour toutes pathologies somatiques à tous les stades de la vie. Les soins sont dispensés en lien avec le médecin traitant et sont assurés au domicile des patients, 24h/24 et 7j/7.

24h/24 et 365 jours/an l'HAD AP-HP assure la continuité des soins grâce à une équipe de nuit et des astreintes médicales.

L'HAD AP-HP travaille en collaboration avec les groupes hospitaliers de l'AP-HP, avec des établissements de santé hors AP-HP, avec de nombreux réseaux de santé (soins palliatifs, oncologie, gériatrie, périnatalité), avec les professionnels de santé libéraux, les établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD), les services de soins à domicile (SAD), ainsi que des structures pour personnes handicapées.

Plus d'infos sur
www.hospitalisationadomicile.aphp.fr
 @had.aphp

L'HAD AP-HP

Être soignant autrement